

Partenaire de vos actions en travail social

Catalogue des Formations

FORMATIONS

ANALYSE DES PRATIQUES

ACCOMPAGNEMENT VAE



Des formations **concrètes** et opérationnelles



Une approche humaine et personnalisée



Des compétences au service des pratiques professionnelles

Des formations **sur mesure**
pour les professionnels du
secteur **social** et **médico-social**

SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS / NOTRE ÉQUIPE
INFORMATIONS PRATIQUES

P. 1-2

P. 3-4

NOS FORMATIONS



BLOC 1 — COMPRENDRE LE HANDICAP

- FA-H01 : Le handicap Module 1 (2 jours)
- FA-H02 : Le handicap Module 2 (2 jours)

P. 5-7

P. 6

P. 7



BLOC 2 — APPROFONDIR LES PATHOLOGIES

- FA-P01 : Maladies neurodégénératives (2 jours)
- FA-P02 : Troubles invalidants du vieillissement (1/2 journée)
- FA-P03 : Troubles de l'attachement (1 journée)
- FA-P04 : Maladies génétiques (1 journée)
- FA-P05 : Maladies du psychisme (2 jours)
- FA-P06 : Les troubles du comportement (1 journée)

P. 8-14

P. 9

P. 10

P. 11

P. 12

P. 13

P. 14



BLOC 3 — CADRE JURIDIQUE & ENJEUX DE SOCIÉTÉ

- FA-J01 : L'environnement juridique - Les bases (4 jours)
- FA-J02 : L'environnement juridique - Approfondissement (modulable)
- FA-J03 : Interculturalité (handicap, santé, fin de vie) (4 jours)
- FA-J04 : Comprendre la précarité et l'exclusion (3 jours)

P. 15-19

P. 16

P. 17

P. 18

P. 19



BLOC 4 — DÉVELOPPER SA POSTURE PROFESSIONNELLE

- FA-PO01 : La posture professionnelle (2 jours)
- FA-C01 : La communication non verbale (2 jours)
- FA-PR02 : Travail d'équipe, communication & organisation (5 jours)
- FA-AF01 : Apports formatifs : actualiser ses connaissances (12 séances)
- FA-AF02 : Apports formatifs en soutien à la VAE (12 séances)

P. 20-25

P. 21

P. 22

P. 23

P. 24

P. 25



BLOC 5 — STRUCTURER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

- FA-EP01 : Les écrits professionnels (4 jours)

P. 26-27

P. 27



BLOC 6 — ANALYSE DES PRATIQUES

- FA-AP01 : Analyse des pratiques (10 séances)
- FA-AP02 : Analyse des pratiques - méthode APEOS® (10 séances)
- LA METHODE APEOS® EN DETAIL

P. 28-31

P. 29

P. 30

P. 31



BLOC 7 — VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

- FA-V01 : Accompagnement personnalisé à la VAE (24 h)
- FA-V02 : Se former à l'accompagnement VAE (3 jours)

P. 32-34

P. 33

P. 34

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

P. 35

BULLETIN D'INSCRIPTION / DEMANDE DE DEVIS

P. 36

CONTACT & RENSEIGNEMENTS

P. 37

FORM' ACTIONS 33

Partenaire de vos actions
en travail social

ÉDITO

QUI SOMMES-NOUS ?

Une histoire de transmission

Form'Actions 33 est né de la rencontre entre deux professionnelles du secteur social et médico-social, unies par une même conviction : les professionnels qui accompagnent les plus fragiles méritent eux aussi d'être accompagnés.

Depuis octobre 2022, nous avons accompagné 172 candidats, avec un taux de satisfaction de 97 % et 100 % de réussite à la VAE. Derrière ces chiffres, il y a des professionnels qui ont retrouvé confiance, des équipes qui ont gagné en cohésion, des parcours qui ont pris sens.

Ce catalogue rassemble nos formations, notre analyse des pratiques et notre accompagnement VAE. Chaque proposition est née d'un besoin entendu sur le terrain, pensée pour celles et ceux qui font ce métier exigeant : vous.

NOS 4 DOMAINES D'INTERVENTION

FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES

Adaptées aux réalités
du terrain médico-
social.

ANALYSE DES PRATIQUES

Un espace pour réfléchir,
prendre du recul et
renforcer ses pratiques.

ACCOMPAGNEMENT VAE

Filière sanitaire et
médico-sociale

PARCOURS SUR MESURE

Des formations à la demande,
pensées avec et pour votre
structure.



Bienvenue chez Form'Actions 33



172

CANDIDATS
ACCOMPAGNÉS
depuis octobre 2022



100%
DE RÉUSSITE
À LA VAE



97%
DE SATISFACTION
DE NOS STAGIAIRES

NOTRE MISSION

*Accompagner les professionnels dans le
développement de leurs compétences, pour une
action sociale plus humaine et plus efficace.*

MARTINE JOLLY

Fondatrice & formatrice référente

Plus de 35 ans au service du travail social

Martine a construit son parcours par la volonté et la passion. À 25 ans, elle prend le tournant qui changera sa vie : se réorienter vers le secteur médico-social, portée par la conviction qu'elle peut être utile aux personnes les plus vulnérables.

De l'Ad'Appro à l'IRTS à la MFR du Blayais en passant par la MPS, le CSES Alfred Peyrelongue, l'AGERAD, son chemin l'a menée auprès de tous les publics : enfants déficients visuels, personnes en situation de handicap, jeunes en difficulté, adultes vulnérables. De la cuisine d'un foyer occupationnel à l'animation de formations diplômantes, elle a toujours appris sur le terrain avant de transmettre. Soucieuse de maintenir une veille professionnelle, elle continue de se former et est certifiée pour intervenir en analyse des pratiques selon la méthode APEOS®.

DIPLÔMES & CERTIFICATIONS

- CAFERUIS (Bac+4, 2008)
- CAFETS (2000, 2004, major de promotion)
- CAFME (1992)
- LSF 3 niveaux
- HACCP

DOMAINES D'EXPERTISE

Handicap mental, visuel, auditif et psychique

Pédagogie active (Freinet, Decroly)

Analyse des pratiques

VAE

Management d'équipe

Communication professionnelle



LA FORCE DU BINÔME

Deux formatrices, une coanimation

Dix années de collaboration apportent une confiance et un soutien mutuel qui laissent toute leur place à l'improvisation, et contribuent à la progression du groupe, dans le respect de ses besoins et de leurs attentes.

Au fil de cette expérience professionnelle commune, nous avons appris à dépasser les écueils propres à cet exercice du binôme, en ajustant nos postures et en construisant un cadre d'intervention partagé. C'est une réelle valeur ajoutée, au service de la cohérence d'équipe.

Martine Jolly & Roselyne Perraine



Le groupe bénéficie d'une richesse de savoirs et de savoir-faire, proposée et partagée par deux formatrices aux connaissances et expériences différentes mais complémentaires.

L'animation de la séance en est plus vivante : elle permet de relancer l'intérêt, en favorisant les échanges et l'apprentissage, individuel comme collectif.



Transmission théorique



Analyse de terrain



Intelligence émotionnelle



Dynamique de groupe



Accompagnement du changement

ROSELYNE PERRAINE

Co-fondatrice & formatrice référente

De l'éducation spécialisée à l'accompagnement des collectifs

Éducatrice spécialisée de formation, Roselyne a exercé plus de vingt ans auprès des publics les plus fragiles. Son parcours s'est ensuite orienté vers la transmission et l'accompagnement : formatrice vacataire dans le médico-social, puis intervenante en analyse des pratiques et consultante en accompagnement de collectifs.

Passionnée par le développement personnel et la relation d'aide, elle a complété son expertise éducative par de nombreuses formations en intelligence émotionnelle, écoute active et accompagnement du changement. Elle est aujourd'hui certifiée pour intervenir en analyse des pratiques selon la méthode APEOS®.

DIPLÔMES & CERTIFICATIONS

- DEES – Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé médico-social (2013, IRTS Aquitaine - Talence)
- Référent professionnel médico-social (2010)
- DEAMP médico-social (1995)
- Intervenante en analyse des pratiques – méthode APEOS® (2024)
- Développer la coopération dans les systèmes (2024)

DOMAINES D'EXPERTISE

Éducation spécialisée

Médiation animale

Analyse des pratiques professionnelles

Développement personnel

Écoute active

Intelligence émotionnelle

Accompagnement du changement



Partenaire de vos actions
en travail social

INFORMATIONS GÉNÉRALES



UNE PÉDAGOGIE VIVANTE ET CONCRÈTE

Toutes nos formations sont enrichies
d'exercices concrets en lien avec le
thème.

C'est par l'expérimentation que nous
l'assimilons mieux.



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ✓ Apports théoriques actualisés
- ✓ Exercices pratiques et mises en situation
- ✓ Études de cas concrets issus du terrain
- ✓ Supports pédagogiques remis aux participants
- ✓ Échanges et analyse de pratiques entre pairs
- ✓ Outils audiovisuels (projections, vidéos)



*Notre approche, nos engagements,
nos moyens pour vous accompagner.*



DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Feuilles de présence signées
par demi-journée
- Évaluation des acquis en cours
et en fin de formation
- Évaluation de satisfaction
à chaud et à froid
- Remise d'un certificat de réalisation
à l'issue de la formation



*Une formation, c'est plus qu'une transmission :
c'est une expérience humaine, professionnelle et collective.*

INFORMATIONS GÉNÉRALES



Handicap physique



Handicap visuel



Handicap auditif



Handicap invisible



TSA / neurodéveloppement

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Form'Actions 33 s'inscrit dans une politique d'égalité des chances afin de permettre à tous les apprenants d'accéder à ses formations et de développer leur potentiel.

Durant votre formation ou votre accompagnement VAE, vous serez accompagné(e) par notre référente handicap, qui s'assurera que vous puissiez accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles, sur le principe de l'équité. Vous définirez ensemble vos besoins afin de vous proposer des aménagements adaptés.

Form'Actions 33 s'appuie sur un réseau de professionnels spécialisés (Ressource Handicap Formation, Agefiph, Cap Emploi...) et élabore une fiche de suivi individuelle pour compenser le handicap. Ce suivi est garanti tout au long du parcours et réajustable si nécessaire.

Référente handicap : Martine Jolly • 06 15 23 42 46 • 33formactions@gmail.com

Notre Charte d'engagement pour l'accessibilité est disponible sur demande.



FORMATIONS COLLECTIVES

Nos formations en groupe accueillent de 4 à 15 participants.

.....



NOS TARIFS

900 € TTC la journée (7 heures)

.....

Tarifs spécifiques ---- voir fiches

- Accompagnement personnalisé VAE
- Analyse des Pratiques Professionnelles (APEOS)

Devis personnalisé sur demande pour les formations intra et les parcours sur mesure.



FINANCEMENTS POSSIBLES

.....

- Employeur (plan de développement des compétences)
- OPCO (OPCO Santé, Uniformation...)
- CPF (Mon Compte Formation) pour les formations éligibles
- France Travail (sous conditions)
- Financement personnel



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription est confirmée à la signature de la convention ou du devis.

Nous vous proposons une date de démarrage dans un délai adapté* à votre projet, communiqué dès l'établissement du devis.

.....

*Première session proposée dans un délai de 4 à 8 semaines après signature de la convention



*Des formations accessibles, adaptées
et finançables pour accompagner les professionnels
dans leur mission au quotidien.*

01

COMPRENDRE LE HANDICAP

Un socle indispensable pour adapter
son accompagnement aux personnes
en situation de handicap.

Deux modules progressifs pour construire
une approche solide : du repérage des
différentes formes de handicap à
l'ajustement de sa posture professionnelle
au quotidien.

*Comprendre pour mieux
accompagner chaque personne
dans sa singularité*



Partenaire de vos actions
en travail social

LE HANDICAP : MODULE 1

Réf : **FA-H01**



DURÉE
2 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels débutants
du secteur sanitaire
et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre les pathologies et les handicaps pour adapter son accompagnement aux situations rencontrées
- ✓ Connaître les différentes formes de handicaps et adapter sa posture professionnelle
- ✓ Situer la personne handicapée dans son environnement administratif, financier, institutionnel et juridique



CONTENU DE LA FORMATION

- Représentations sociales du handicap
- Les politiques sociales en lien avec le handicap
- Les différentes structures accueillant les personnes en situation de handicap
- Les aides financières et prestations sociales
- Les différents handicaps

*Comprendre pour mieux
accompagner chaque personne
dans sa singularité*

LE HANDICAP : MODULE 2

Réf : **FA-H02**

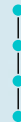


DURÉE
2 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels débutants
du secteur sanitaire
et social



PRÉREQUIS

Avoir suivi le module 1
ou justifier d'une
expérience
professionnelle



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Connaître les pathologies et handicaps
- ✓ Situer la personne handicapée dans son environnement
- ✓ Ajuster sa posture professionnelle selon le handicap
- ✓ Repérer les établissements et services médico-sociaux sur le territoire et au-delà
- ✓ Comprendre l'intérêt et les enjeux du projet personnalisé



CONTENU DE LA FORMATION

- Les structures accueillant les personnes en situation de handicap
- Les différents handicaps et troubles de la santé invalidants
- Postures et responsabilités professionnelles
- Fonctionnement du projet personnalisé, en lien avec la loi du 2 janvier 2002

*Comprendre pour mieux
accompagner chaque personne
dans sa singularité*

02

APPROFONDIR LES PATHOLOGIES



Six modules ciblés pour mieux comprendre les pathologies rencontrées sur le terrain et adapter son accompagnement aux besoins spécifiques de chaque personne.

Ces modules peuvent être suivis individuellement ou comme un parcours complet.

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

Partenaire de vos actions
en travail social

LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES

Réf : **FA-P01** Parkinson, Alzheimer et démences apparentées



DURÉE

2 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les principales caractéristiques des maladies neurodégénératives
- ✓ Comprendre les conséquences des maladies et pathologies sur la vie quotidienne des personnes
- ✓ Repérer les besoins spécifiques de la personne en fonction de son état physique et psychique
- ✓ Mettre en place des actions d'accompagnement propres aux différentes situations



CONTENU DE LA FORMATION

- Approche, définitions
- Les troubles cognitifs
- Les troubles psychologiques et comportementaux
- Les capacités préservées
- Autres démences
- Les conséquences pour l'entourage
- Rôle, posture, responsabilités du professionnel

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

LES TROUBLES INVALIDANTS DU VIEILLISSEMENT

Réf : **FA-P02** Ostéoporose, arthrose



DURÉE

½ journée



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les principales caractéristiques des troubles invalidants du vieillissement
- ✓ Comprendre leurs conséquences sur la vie quotidienne
- ✓ Adapter sa posture professionnelle



CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions
- Qu'est-ce que l'os ? Le cartilage ? Les articulations ?
- Symptômes, facteurs de risques, causes de la fragilité de l'os
- Conséquences
- Diagnostic et traitement
- Prévention
- Rôle du professionnel

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

Partenaire de vos actions
en travail social

LES TROUBLES DE L'ATTACHEMENT

Réf : **FA-P03**



DURÉE

1 journée



PUBLIC VISÉ

Professionnels débutants
du secteur sanitaire
et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les principales caractéristiques des troubles de l'attachement
- ✓ Comprendre leurs conséquences sur le développement de la personne
- ✓ Adapter sa posture professionnelle face à ces troubles



CONTENU DE LA FORMATION

- Projection du film « De l'enfant rêvé à l'enfant réel » — temps de débat
- Approche d'une définition
- Les trois formes d'attachement : sécure, évitant, ambivalent
- Les répercussions à l'âge adulte
- Neurosciences et attachement
- Processus de détachement

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

LES MALADIES GÉNÉTIQUES

Réf : **FA-P04** Mucoviscidose, neurofibromatose, trisomie 21, hémophilie, myopathies, drépanocytose



DURÉE
1 journée



PUBLIC VISÉ
Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS
Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les principales caractéristiques des maladies génétiques
- ✓ Comprendre leurs conséquences sur la vie quotidienne des personnes
- ✓ Repérer les besoins spécifiques de chaque pathologie
- ✓ Mettre en place des actions d'accompagnement adaptées



CONTENU DE LA FORMATION

- Définition
- Prévalence
- Dépistage et diagnostic
- Quels traitements ?
- Les différentes maladies génétiques
- Rôle du professionnel

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

Partenaire de vos actions
en travail social

LES MALADIES DU PSYCHISME

Réf : **FA-P05** Névrose, psychose, dépression chronique, états-limites et troubles bipolaires



DURÉE

2 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les principales caractéristiques des maladies du psychisme
- ✓ Comprendre leurs conséquences sur la vie quotidienne des personnes
- ✓ Repérer les besoins spécifiques de chaque pathologie
- ✓ Mettre en place des actions d'accompagnement adaptées



CONTENU DE LA FORMATION

- Définition : normal / pathologique / décompensation (apport vidéo)
- Les névroses
- Les psychoses
- Les états-limites
- Les troubles bipolaires
- La dépression
- Rôle du professionnel

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT

Réf : **FA-P06**



DURÉE

1 journée



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Définir ce que sont les troubles du comportement
- ✓ Comprendre les enjeux dans l'accompagnement
- ✓ Mettre en place des actions d'accompagnement propres aux différentes situations



CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions et repérages
- Les différents troubles
- Les causes
- Focus sur certains publics
- Stratégies d'accompagnement
- Gestion de crise
- Rôle du professionnel
- Mise en place de situations concrètes par l'analyse des pratiques

*Adapter son accompagnement
aux besoins spécifiques de
chaque personne*

3

E &
TE

amentaux
des personnes.

gations légales
structures et professionnels

enjeux éthiques
sociétaux

ers une société plus inclusive
et solidaire

JE

Illustration of a person running on a path, symbolizing progress or achievement.

Quatre modules pour comprendre et maîtriser cet environnement, condition de la qualité de l'intervention.

Partenaire de vos actions
en travail social

L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE : LES BASES

Réf : **FA-J01**



DURÉE
4 jours



PUBLIC VISÉ
Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS
Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier son cadre d'intervention pour se situer en tant que professionnel de l'accompagnement social
- ✓ Maîtriser le cadre légal, les dispositifs, les acteurs et les réseaux



CONTENU DE LA FORMATION

- Historique des politiques sociales
- Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Loi du 11 février 2005 : loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Loi du 5 mars 2007 : loi de protection de l'enfance / loi des majeurs vulnérables
- Loi du 28 décembre 2015 : loi d'adaptation de la société au vieillissement (ASV)

L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE : APPROFONDISSEMENT & AUTRES LOIS

Réf : **FA-J02**



DURÉE

Modulable en
fonction des
besoins



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet
Le module FA-J01
est recommandé



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Approfondir la connaissance des politiques publiques liées au secteur médico-social
- ✓ Situer son intervention dans un cadre politique élargi



CONTENU DE LA FORMATION

- Politique de protection de l'enfance
- Politique des personnes en situation de handicap
- Politique des gens du voyage
- Politique du logement
- Politique de l'emploi
- Politique de l'immigration
- Politique de l'exclusion
- Politique de la ville
- Politique de la santé
- Égalité femmes/hommes

Partenaire de vos actions
en travail social

INTERCULTURALITÉ DANS LE TRAVAIL SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL ET HOSPITALIER

Réf : **FA-J03**



DURÉE

4 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels des champs du social, médico-social et du milieu hospitalier



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre son propre cadre de référence et celui des autres
- ✓ Avoir une approche éthique interculturelle avec ses publics
- ✓ Développer des stratégies de communication interculturelle
- ✓ Mieux comprendre différentes visions du handicap, de la santé et de la fin de vie



CONTENU DE LA FORMATION

- Les mécanismes interculturels : représentations, stéréotypes, dynamiques de groupe et biais de perception (apports de sociologie, anthropologie et psychologie sociale)
- Les pièges interculturels à éviter : ethnocentrisme, jugements moraux, malentendus verbaux et non verbaux
- Le rapport au temps, à la hiérarchie, aux émotions, au collectif, à l'administration, aux identités multiples
- Les représentations culturelles de la santé, de la souffrance, de la mort et du handicap à travers le monde
- Études de cas, comparaisons internationales et mises en situation
- Vers une posture professionnelle réflexive, nuancée et adaptée aux réalités interculturelles

Partenaire de vos actions
en travail social

COMPRENDRE LA PRÉCARITÉ ET L'EXCLUSION POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Réf : **FA-J04**



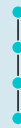
DURÉE

3 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels des champs du
social, médico-social et du
milieu hospitalier



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Distinguer les notions d'exclusion, d'intégration, de ségrégation et d'inclusion pour mieux nommer ce que l'on voit sur le terrain
- ✓ Comprendre comment une personne bascule progressivement hors des liens sociaux, à travers les trajectoires décrites par Paugam, Castel et de Gaulejac
- ✓ Questionner sa propre pratique d'accompagnement pour éviter de renforcer, sans le vouloir, les mécanismes d'exclusion que l'on cherche à combattre



CONTENU DE LA FORMATION

- L'exclusion comme phénomène social (et non simple somme de difficultés individuelles) : transformations du travail, fragilisation des liens, inégalités, stigmatisation
- Les formes de rupture sociale : précarisation de l'emploi, isolement relationnel, perte de reconnaissance, fragilité des trajectoires (travaux de Paugam, Castel, de Gaulejac)
- Les effets des représentations sociales : mécanismes d'étiquetage et de disqualification (Becker, Lemert, Goffman)
- Études de cas, mises en situation et activités interactives reliées au terrain
- Vers des pratiques plus réflexives, plus justes et mieux adaptées aux réalités sociales vécues

04

DÉVELOPPER SA POSTURE PROFESSIONNELLE



Au cœur du métier : la posture.

Cinq modules pour interroger sa pratique, affiner sa relation aux personnes accompagnées, et renforcer sa professionnalité au quotidien.

Partenaire de vos actions
en travail social

LA POSTURE PROFESSIONNELLE

Réf : **FA-PO01**



DURÉE

2 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Identifier le cadre de son intervention en tant que professionnel
- ✓ Identifier et porter une réflexion sur les dimensions éthiques et déontologiques de son intervention



CONTENU DE LA FORMATION

- Définitions : la valeur, la déontologie, la morale, le droit, l'éthique
- La posture, le positionnement, la responsabilité
- La distance professionnelle et les enjeux relationnels
- L'auto-détermination, le pouvoir d'agir, l'écoute active
- Invitation à expérimenter un changement de posture par le jeu de rôle

LA COMMUNICATION NON VERBALE

Réf : **FA-C01** Pour mieux communiquer avec les personnes accompagnées



DURÉE
2 jours



PUBLIC VISÉ
Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS
Intérêt pour le sujet
Le module FA-PO01
est recommandé



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Communiquer avec la personne quels que soient son état de santé ou son handicap
- ✓ Identifier les principes de la communication verbale et non verbale
- ✓ Mettre en œuvre un mode relationnel et de communication adapté à chacun
- ✓ Intégrer que la communication est toujours possible



CONTENU DE LA FORMATION

- Mobiliser les activités quotidiennes pour favoriser la relation dans l'accompagnement
- Adopter une attitude empathique et bienveillante
- Aider la personne à exprimer ses choix
- Mettre en œuvre des techniques de communication appropriées à la personne et au contexte
- Avoir des outils différents pour faire face aux diverses situations
- S'appuyer sur l'observation active

Partenaire de vos actions
en travail social

TRAVAIL D'ÉQUIPE, COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET ORGANISATION

Réf : **FA-PR02**



DURÉE

5 jours
(1 jour par module)*

*adaptable aux besoins de la structure



PUBLIC VISÉ

Équipe médico-sociale



PRÉREQUIS

Intérêt pour la
démarche



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Renforcer la coopération au sein des équipes
- ✓ Améliorer la communication professionnelle, orale et écrite
- ✓ Clarifier l'organisation du travail et les rôles
- ✓ Prévenir les conflits et les dysfonctionnements



CONTENU DE LA FORMATION

- 1 COMPRENDRE LE TRAVAIL D'ÉQUIPE**
 - Différence entre groupe et équipe
 - Les fonctions dans une équipe (coordination, soutien, décision)
 - La notion de rôle professionnel (référence implicite / explicite)
 - La place des émotions dans le collectif
- 2 COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**
 - Communication verbale et non verbale
 - Les filtres de communication
 - Écoute active, reformulation, questionnement
 - Transmission d'information orale et écrite
- 3 ORGANISATION DU TRAVAIL**
 - Organisation formelle et informelle
 - Répartition des tâches, gestion des priorités
 - Outils : planning, transmissions, protocoles
 - Travail en équipe pluridisciplinaire
- 4 COOPÉRATION ET DYNAMIQUE D'ÉQUIPE**
 - Confiance et reconnaissance
 - Communication dans l'équipe
 - Réunions d'équipe (fonctions, limites)
 - Intelligence collective
- 5 GESTION DES TENSIONS ET CONFLITS**
 - Types de conflits (valeurs, organisation, communication)
 - Escalade du conflit
 - Postures professionnelles
 - Techniques de régulation

Partenaire de vos actions
en travail social

APPORTS FORMATIFS : ACTUALISER SES CONNAISSANCES

Réf : **FA-AF01** Dans le médico-social



DURÉE

12 séances de 3h30
à répartir selon les
besoins
institutionnels



PUBLIC VISÉ

Toute personne du secteur
médico-social, social et
sanitaire



PRÉREQUIS

Débutants ou en cours
d'expérience



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Actualiser ses connaissances
- ✓ Affirmer sa posture professionnelle



CONTENU DE LA FORMATION

- Situer la personne vulnérable dans son environnement administratif, financier, institutionnel et juridique
- Comprendre l'impact des politiques sociales au sein d'un établissement
- Cerner les enjeux des outils institutionnels : projet d'établissement, projet personnalisé, projet de groupe, projet d'atelier
- Aborder la méthodologie de projet
- Les fondamentaux relationnels : dimension affective, la bonne distance, la notion d'attachement

Partenaire de vos actions
en travail social

APPORTS FORMATIFS EN SOUTIEN À LA VAE

Réf : **FA-AF02**



DURÉE

12 séances de 3h30
à répartir selon les
besoins
institutionnels



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Avoir la recevabilité
pour la VAE envisagée



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Actualiser ses connaissances professionnelles
- ✓ Ajuster sa posture professionnelle en fonction du diplôme visé



CONTENU DE LA FORMATION

- Situer la personne vulnérable dans son environnement administratif, financier, institutionnel et juridique
- Comprendre l'impact des politiques sociales au sein d'un établissement
- Cerner les enjeux des outils institutionnels : projet d'établissement, projet personnalisé, projet de groupe, projet d'atelier
- Aborder la méthodologie de projet
- Les fondamentaux relationnels : dimension affective, la bonne distance, la notion d'attachement

05

STRUCTURER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

Écrire dans le travail social engage le professionnel, la personne accompagnée et l'institution.

Une formation complète pour clarifier son rapport à l'écrit, en maîtriser les enjeux éthiques, et produire des écrits utiles et conformes.



Partenaire de vos actions
en travail social

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS

Réf : **FA-EP01**



DURÉE

4 jours



PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur
sanitaire et social



PRÉREQUIS

Intérêt pour le sujet



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre les enjeux des écrits professionnels
- ✓ Aborder la dimension éthique de l'écriture
- ✓ Clarifier son rapport à l'écrit
- ✓ Organiser et structurer ses idées pour produire des écrits professionnels
- ✓ Écrire sur autrui : secret professionnel, transmission des informations nécessaires à l'accompagnement
- ✓ Réaliser des écrits : rapport d'évaluation, synthèse, rapport éducatif, projet d'atelier ou de groupe, projet personnalisé



CONTENU DE LA FORMATION

- Approche éthique et déontologique de l'écriture
- Les enjeux des écrits professionnels
- Le cadre législatif
- Structuration des écrits, adaptation du vocabulaire selon le destinataire

06

ANALYSE DES PRATIQUES

Le cœur de notre savoir-faire.

Offrir aux équipes un espace pour penser leur travail, à distance de l'urgence du quotidien.

Un temps régulier pour prendre du recul, mutualiser les compétences et rompre l'isolement professionnel, au service d'une action plus juste et plus sereine.



Partenaire de vos actions
en travail social

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Réf : **FA-AP01**



DURÉE

10 séances de
1h30 par an,
adaptable selon
les besoins
institutionnels



PUBLIC VISÉ

Public médico-social

Adaptable en collectif



PRÉREQUIS

Intérêt pour la
démarche



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Prendre du recul sur sa pratique, la questionner et la faire évoluer
- ✓ Mutualiser les compétences
- ✓ Diminuer le sentiment d'isolement
- ✓ Réguler les tensions
- ✓ Expérimenter et prendre conscience de l'expérience plutôt que de mentaliser



CONTENU DE LA FORMATION

- Étude de situation ou méthode APEOS®
- Thématiques
- Apports théoriques
- Posture et responsabilité professionnelle (approche systémique)
- Cohésion d'équipe
- Communication ajustée



Tarif :
250 € HT / heure

Partenaire de vos actions
en travail social

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES - MÉTHODE APEOS®

Réf : **FA-AP02**



DURÉE

10 séances de
1h30 par an,
adaptable selon
les besoins
institutionnels



PUBLIC VISÉ

Public médico-social
Adaptable en collectif



PRÉREQUIS

Intérêt pour la
démarche



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Prendre du recul sur sa pratique, la questionner et la faire évoluer
- ✓ Mutualiser les compétences
- ✓ Diminuer le sentiment d'isolement
- ✓ Expérimenter et prendre conscience de l'expérience plutôt que de mentaliser



CONTENU DE LA FORMATION

- Aborder des situations concrètes de travail
- Questionner le sens et l'éthique associés aux fonctions
- S'enrichir des échanges des autres participants
- Apports théoriques



Tarif :
200 € HT / heure

Partenaire de vos actions
en travail social

LA MÉTHODE APEOS® EN DÉTAIL

Créée par **Anne Chimchirian**, psychologue clinicienne et systémicienne, la méthode **APEOS®** est issue d'une recherche de terrain menée depuis 2006 (plus de 3 500 heures d'animation). Elle structure l'animation des séances d'Analyse des Pratiques autour de **quatre dimensions** complémentaires.

LES 4 PILIERS DE LA MÉTHODE

A Analyse des Pratiques

Des séances d'Analyse de Pratiques dynamisantes, animées avec précision et structure

E Éthique

Démultiplier les zones d'échanges possibles entre les participants afin qu'ils consolident leurs éthiques individuelles et collectives suivant les problématiques exprimées.

O Opératoire

Replace au centre un objectif de changement concret concernant les actes et positionnements professionnels : dans leur matérialisation réelle de l'ici et du maintenant

S systémique

Mise en place et structuration en tenant compte des contextes et des dynamiques associées

« La méthodologie APEOS®, riche d'une expertise concrète de terrain, est applicable à tout secteur. Elle fournit une méthode fiable pour développer les capacités de réflexivité de l'organisation au sens large, harmoniser les pratiques inter-individuelles et participer à la bienveillance de l'humain de façon concrète, pragmatique et efficiente. »

Anne Chimchirian, fondatrice

07



VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Un accompagnement personnalisé, de
l'explicitation de l'expérience à la soutenance,
pour révéler et valoriser des compétences
construites sur le terrain.

Partenaire de vos actions
en travail social

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ À LA VAE

Réf : **FA-V01** Tout diplôme du médico-social



DURÉE

24 heures



PUBLIC VISÉ

Toute personne souhaitant
faire reconnaître son
expérience, en individuel ou
en collectif



PRÉREQUIS

Expérience
professionnelle



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Accompagner les candidats dans la rédaction de leur livret afin de leur permettre d'obtenir, en totalité ou en partie, un diplôme, un titre professionnel ou un certificat de qualification professionnelle inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)
- ✓ Permettre aux candidats de mettre en évidence les compétences requises pour la validation de leur parcours
- ✓ Rédiger le livret en fonction de leur expérience professionnelle et du référentiel du diplôme visé
- ✓ Préparer l'entretien oral avec le jury avec mise en situation



CONTENU DE LA FORMATION

- Expliciter son expérience
- Acquérir une méthodologie
- Identifier ses compétences en lien avec la certification
- Formaliser ses acquis à l'écrit dans le cadre du dossier VAE
- Valoriser son expérience à l'oral pour préparer l'entretien
- Accéder à des apports théoriques



Tarif :
2 040 € pour 24 h

Financements :



- CPF (Mon Compte Formation)
→ reste à charge candidat possible
- OPCO
- Employeur (plan de développement des compétences)
- France Travail
- Financement personnel

SE FORMER À L'ACCOMPAGNEMENT VAE

Réf : **FA-V02**



DURÉE

3 jours



PUBLIC VISÉ

Tout professionnel amené à
accompagner des candidats à la
VAE

- Prestataire de formation
- Accompagnant VAE
- Consultant
- Professionnel des ressources humaines dans le secteur médico-social



PRÉREQUIS

Expérience dans le
secteur médico-social



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Maîtriser le processus de validation, les opérations et responsabilités relatives à la mission d'accompagnateur
- ✓ Se familiariser avec diverses pédagogies
- ✓ S'approprier une méthodologie d'écriture
- ✓ Préparer le candidat à la soutenance du dossier face à un jury



CONTENU DE LA FORMATION

- Connaître le contexte réglementaire de la VAE
- Appréhender la structure et la composition du livret
- Identifier les attentes des certificateurs et des référentiels
- Analyser le parcours des candidats
- Aborder le concept d'accompagnement, d'explicitation et les techniques d'entretien

FORM' ACTIONS 33

Partenaire de vos actions
en travail social



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Ce que nos stagiaires
disent de leur expérience



97%

de satisfaction globale



100%

recommanderaient
la formation



Qualiopi

Organisme certifié

“



VAE DEME

C'est une personne disponible, à l'écoute, avec une culture professionnelle riche et qui prend le temps d'expliquer ou de reformuler pour une meilleure compréhension. C'est une personne qui a toujours une image ou une expérience pour développer la théorie. J'ai apprécié son sens pratique/pratique. Je ne manquerai pas de faire appel à ses services pour ma future VAE d'Éducateur spécialisé.

— V.T.

“



VAE DEME

Mme Jolly est très disponible et s'adapte aux besoins et fonctionnements de la personne. Elle sait amener des apports riches et pertinents. Merci beaucoup !

— C.L.

“



VAE DECESF

Mme Jolly m'a accompagnée durant mes 2 années de rédaction du Livret 2. Les informations transmises au fur et à mesure des corrections et des rendez-vous m'ont aidée dans l'accomplissement de la VAE. Le petit plus était l'entraînement à l'oral avec elle et juste avant l'examen final, avec une personne extérieure. Je conseille vivement son accompagnement.

— E.G.

Vous souhaitez rejoindre nos stagiaires satisfaits ?

Contactez-nous au **06 15 23 42 46** ou **33formactions@gmail.com**

ou **06 67 87 18 16**



La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
- LES ACTIONS DE FORMATION
- LES ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

FORM' ACTIONS 33 - Organisme de formation certifié Qualiopi
NDA n° 75331381933 (préfet de région Nouvelle-Aquitaine)
SIRET 527 777 429 00038





FORM' ACTIONS 33

Partenaire de vos actions
en travail social

BULLETIN D'INSCRIPTION & DEMANDE DE DEVIS

À retourner complété par mail à 33formactions@gmail.com ou par courrier

Vous pouvez aussi faire votre demande en ligne



1. VOTRE STRUCTURE

Nom de la structure / établissement : _____
Adresse : _____
Code postal : _____ Ville : _____
SIRET : _____
Nom du responsable / signataire : _____
Fonction : _____
Téléphone : _____ E-mail : _____

(Pour une inscription à titre individuel, indiquez vos coordonnées personnelles ci-dessus.)



2. PARTICIPANT(S)

Nom & Prénom	Fonction	E-mail
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



3. FORMATION CHOISIE

Intitulé de la formation : _____
Référence (ex. FA-H01) : _____
Durée : _____
Dates souhaitées : _____

FORMAT SOUHAITÉ :

- ☐ Inter-entreprise (session ouverte)
- ☐ Intra-entreprise (dans vos locaux)
- ☐ Individuel
- ☐ Collectif

MODALITÉ :

- ☐ Présentiel
- ☐ Distanciel
- ☐ Mixte



4. FINANCEMENT ENVISAGÉ

- ☐ Employeur (plan de développement des compétences)
- ☐ OPCO — Lequel : _____
- ☐ CPF (Mon Compte Formation)
- ☐ France Travail
- ☐ Financement personnel
- ☐ Autre : _____



5. ACCESSIBILITÉ



Un ou plusieurs participants sont en situation de handicap et nécessitent un aménagement.

Si oui, notre référente handicap (Martine Jolly — 06 15 23 42 46) vous contactera pour étudier ensemble les adaptations nécessaires.



6. ENGAGEMENT

Je soussigné(e) _____, agissant en qualité de _____
sollicite une demande de devis / confirme mon inscription à la formation désignée ci-dessus.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente (consultables sur www.formactions33.fr).

Fait à : _____ Le : ____ / ____ / ____

✉ 33formactions@gmail.com

🌐 www.formactions33.fr

📍 139 impasse des Communaux - BP 44
33710 Pugnac

FORM' ACTIONS 33 - Organisme de formation certifié Qualiopi
· NDA n° 75331381933 (préfet de région Nouvelle-Aquitaine)
· SIRET 527 777 429 00038

FORM'ACTIONS 33

Partenaire de vos actions
en travail social



Contact & renseignements

Une question, un projet de formation ? Parlons-en

Nos coordonnées

 **Form'Actions 33**

 33formactions@gmail.com

 www.formactions33.fr

 139 impasse des Communaux
BP 44
33710 Pugnac

 Martine Jolly ou Roselyne Perraine
[06 15 23 42 46](tel:0615234246) [06 67 87 18 16](tel:0667871816)



En savoir plus

Scannez ce QR code pour
visiter notre site internet
et découvrir nos services.

 [Form'Actions33](https://www.facebook.com/FormActions33)

Nos partenaires



FORM' ACTIONS 33

Partenaire de vos actions en travail social

FORMATIONS

ANALYSE DES
PRATIQUES

ACCOMPAGNEMENT
VAE



Expertise du
terrain

Qualité et
engagement

Accompagnement
personnalisé



Conception éditoriale & impression
Loca'com

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
- LES ACTIONS DE FORMATION
- LES ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER
LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE
FORM' ACTIONS 33 · Organisme de formation
certifié Qualiopi
· NDA n° 75331381933 (préfet de région
Nouvelle-Aquitaine)
· SIRET 527 777 429 00038

